

## CONSUNTIVO STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ

PRESTAZIONE (1)	TIPOLOGIA STANDARD	LIVELLO STANDARD	INDENNIZZO DI BASE (2)(3)		LIVELLO STANDARD BORROMEO CALORE SRL
			utente <= 50kW	utente > 50 kW	
			utente <= 50kW	utente > 50 kW	Anno 2025
Esecuzione di lavori semplici	SPECIFICI	Tempo massimodi 15 giorni lavorativi	30 €	70 €	Nessuna prestazione
Esecuzione per lavori complessi	SPECIFICI	Entro la data indicata dall' esercentene l preventivo	30 €	70 €	100%
Attivazione della fornitura	SPECIFICI	Tempo massimodi 7 giorni lavorativi	30 €	70 €	100%
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	SPECIFICI	Tempo massimodi 2 giorni feriali	30 €	70 €	Nessuna prestazione
Disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	SPECIFICI	Tempo massimodi 5 giorni lavorativi	30 €	70 €	Nessuna prestazione
Termine ultimo per l'esecuzione dello scollegamento	SPECIFICI	Entro la data concordata	30 €	70 €	Nessuna prestazione
Risposta motivata a reclami scritti	SPECIFICI	Tempo massimodi 30 giorni solari	30 €	30 €	100%
Preventivi per lavori semplici	GENERALI	Almeno il 90% dei casi entro 10 giorni lavorativi	30 €	70 €	Nessuna prestazione
Preventivi per lavori complessi	GENERALI	Almeno il 90% dei casi entro 30 giorni lavorativi	30 €	70 €	100%

### BORROMEO CALORE S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa: Via Tetti dell'Oleo 17/25, Borgaro Torinese (To)

Centrale Monasterolo: Via Carducci s.n. - Centrale San Bovio: Via Trieste s.n.

Sito: cogeninfra.it - C.F. e P.Iva: 11514600961 - PEC: borromeocalore@legalmail.it - Capitale sociale: 1.000.000,00 €

Socio Unico: Cogeninfra Heat S.r.l. - Società che esercita attività di direzione e coordinamento: Cogeninfra S.p.A

1. Riferimenti al documento regolazione della qualità commerciale del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento consultabile sul sito di ARERA
2. se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard cui si riferisce la prestazione, ma entro un tempo triplo, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base
3. se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard cui si riferisce la prestazione è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base